

Termos e Condições

Ao usar o site e serviços da LetKnow, os usuários concordam com os Termos e Condições da LetKnow

1. Introdução

Antes de utilizar os serviços LetKnow, você deve estar ciente de que o risco de perda em uma negociação ou a posse de moeda virtual são substanciais, e que os valores dos ativos digitais estão sujeitos a extrema instabilidade. Portanto, você deve considerar cuidadosamente se negociar ou manter a moeda virtual é o mais adequado para você, tendo em vista a sua condição financeira.

Ao usar a conta do cliente e os serviços LetKnow, você concorda em cumprir estes termos de uso. Por favor, verifique esta página sempre que usar nosso site, pois estes termos poderão ser atualizados de tempos em tempos. O uso de certos serviços LetKnow pode estar sujeito a termos e condições adicionais que você deverá ler e aceitar no momento pertinente. No caso de qualquer inconsistência com tais termos adicionais, os termos dos serviços LetKnow serão aplicados a esses serviços e a quaisquer assuntos relacionados a eles. Estes termos, juntamente com quaisquer termos e condições adicionais, estabelecem a base pela qual a LetKnow fornece acesso aos nossos serviços.

Por favor, leia estes termos com atenção e certifique-se de que os compreende integralmente, especialmente no que diz respeito às disposições que excluem ou limitam a nossa responsabilidade e excluem ou limitam seus direitos e interesses. Você só terá o direito de usar os serviços LetKnow depois de aceitar estes termos. Se você não concordar com estes termos ou se recusar a reconhecer os direitos da LetKnow de fazer alterações nestes termos de tempos em tempos, você deverá interromper imediatamente o uso dos nossos serviços e encerrar o acesso aos mesmos. As referências a quaisquer termos, políticas, artigos, cláusulas ou cronogramas adicionais – a menos que o contexto exija o contrário – são referências a tais documentos modificados ou substituídos de tempos em tempos.

Você também deve estar ciente de que a LetKnow OÜ é uma sociedade de responsabilidade limitada desenvolvida na Estônia com o número de registro 14494307 e endereço registrado em Viru väljak 2, 10111 Tallinn, Estonia.

A LetKnow obteve licenciamento pela jurisdição da Bulgária através de sua filial LetKnow OÜ Branch Bulgária BFM, número de registro 207356428, pela Agência Nacional de Receitas da Bulgária (“NRA”) para fins de fornecimento de moeda digital para autorização de serviços de câmbio e serviços de carteira digital (licença nº BB-168).

2. Termos gerais

Os sites letknow.com, pay.letknow.org, pay.letknow.com/en/login e/ou letknow.news (o “website”), assim como o aplicativo LetKnow e/ou aplicativo LetKnow Pay e/ou Carteira LetKnow e/ou LetKnow Trade e/ou LetKnow Exchange e/ou LetKnow Pay (em conjunto, “Serviços LetKnow”) são gerenciados sob uma única Conta de Cliente (CA) e são propriedade e pela LetKnow OÜ Branch Bulgaria (“Operadora”).

Cada referência nestes termos de uso ao serviço Conta do Cliente e LetKnow Pay inclui todos os materiais que a operadora disponibiliza ao usuário no site da operadora. O serviço LetKnow Pay

consiste em coleta, processamento e troca de moeda virtual, e armazenamento de fundos. Para esta funcionalidade a operadora disponibiliza uma Conta de Cliente. A Conta do Cliente inclui serviços de configuração de gateway, gerenciamento de fundos, câmbio manual, compensação e liquidação, processamento de dados, relatórios e serviços de conformidade. LetKnow Pay também é referido neste documento como “Gateway de Processamento de Pagamento” e/ou “Página de Pagamento”.

2.1 Âmbito de aplicabilidade

Estes Termos e Condições (T&Cs) aplicam-se ao uso dos serviços LetKnow Pay e às Contas de Cliente de propriedade ou administradas pela Operadora.

Dependendo da jurisdição do Usuário, os Usuários poderão não conseguir utilizar todas as funções da Conta do Cliente. É responsabilidade do Usuário seguir essas regras e leis no país de residência do mesmo e/ou país a partir do qual o Usuário acessa o site e os serviços da Operadora.

2.2 Partes interessadas afetadas

Operadora: LetKnow OÜ Branch Bulgária (“Operadora”) operando o LetKnow Pay.

Comerciante: Comerciante significa qualquer titular de uma Conta de Cliente (CA) verificada pela Operadora. Comerciante é o beneficiário que utiliza o Gateway de Processamento de Pagamentos da Operadora (que é parte integrante do CA) para receber depósitos originados da venda/oferta de bens e/ou serviços. Para evitar dúvidas, Comerciante é um fornecedor, vendedor, credor ou beneficiário que oferece bens e/ou serviços aos clientes. O comerciante pode ser uma pequena e média empresa (SMB) ou uma grande empresa de comércio eletrônico qualificada como cliente B2B da Operadora. A Operadora mantém um relacionamento comercial contínuo com o Comerciante.

Cliente: Cliente significa qualquer cliente de varejo do Comerciante (seja consumidor, comprador on-line, usuário final, comprador, devedor, pagador) que inicia uma transação de pagamento. A Operadora não possui nenhum acordo contratual com o Cliente. A relação do Cliente e do Operador é indireta (via Comerciante) e de caráter esporádico. O Cliente tem um acordo contratual com o Comerciante pelo qual o Cliente e o Comerciante concordam de forma independente à respeito da jurisdição aplicável da transação de vendas subjacentes para bens e/ou serviços prestados. A finalidade das transações de pagamento relacionadas é de uso exclusivo do Gateway de Processamento de Pagamentos fornecido pela Operadora em nome do Comerciante, no que diz respeito à obtenção de bens e/ou serviços. A Operadora não compra ou vende a moeda virtual para o Cliente em nome do Comerciante. A Operadora atua como intermediário entre o Comerciante e seu Cliente, e a Operadora não se responsabiliza pelos bens e/ou serviços obtidos pelo Cliente do Comerciante. Como todos os riscos associados à transação de pagamento (Cliente para Comerciante) são de responsabilidade exclusiva do próprio Cliente, todos os Clientes devem certificar-se de que estão cientes dos possíveis riscos referentes ao Comerciante. Além disso, a Operadora não garante em nome do Comerciante a qualidade dos bens e/ou serviços prestados e/ou a boa índole. É da exclusiva responsabilidade do Cliente certificar-se da escolha do Comerciante certo para obter os bens e/ou serviços necessários, bem como certificar-se da ciência dos riscos envolvidos.

2.3 Especificações das partes interessadas

Beneficiário: O comerciante que recebe fundos provenientes da venda/oferta de bens e serviços é o Beneficiário. A Operadora tem um acordo contratual com o Comerciante para processamento de pagamentos, cobrança de fundos, câmbio de moeda, compensação e liquidação, processamento de dados, relatórios e serviços de conformidade. A Operadora coleta e troca (opcional) os fundos que chegam à CA do Comerciante.

Pagador: O Pagador envia fundos para bens e/ou serviços do Comerciante, enviando moeda virtual através da Página de Pagamento da Operadora. O Pagador não é um Cliente ou parte contratante da Operadora. O Pagante poderá tornar-se um Cliente ou parte contratante da Operadora caso se registre um CA em seu nome.

Contratante: Pessoa jurídica, pessoa física ou cliente que mantém relação contratual direta com a Operadora. O Contratante cadastrado junto à Operadora do Serviço de Processamento de Pagamentos será doravante denominado Comerciante.

2.4 Tipos de conta de comerciante

Conta do Cliente (CA): Um tipo de conta mantida pelo Comerciante. A Operadora fornece um painel, carteira para cobrança e liquidação ao Comerciante, com a finalidade de aceitar pagamentos e depósitos na moeda virtual do Cliente.

2.5 Tipos de usuário

Usuário(s): Qualquer visitante do site. Qualquer pessoa com uma Conta de Cliente registrada. Qualquer pessoa que utilize os serviços oferecidos pela Operadora mediante contrato com o Comerciante.

3. Escopo do Negócio

3.1 Serviços Primários da Conta do Cliente: Fornecimento de Serviços de Cobrança

A Conta de Cliente (CA) fornecida pela Operadora vem com uma página de pagamento hospedada e/ou solução de checkout de pagamento do Comerciante orientada por API (Interface de Programação de Aplicações). Para esse efeito, o Comerciante deverá possuir uma CA atribuída.

O Comerciante pode usar a CA para estabelecer uma página de pagamento que permite que outros enviem facilmente moedas virtuais para a CA com a ajuda da Operadora. A página de pagamento do Comerciante pode ser hospedada pela Operadora ou auto-hospedada pelo Comerciante utilizando a tecnologia API da Operadora. O comerciante pode estabelecer e personalizar uma página de pagamento por meio das configurações da CA ou entrando em contato diretamente com um representante da LetKnow através do endereço de email support@letknow.com. Um representante da LetKnow pode fornecer assistência para estabelecer um identificador de usuário e URLs de páginas de pagamento associadas, e fornecer breves descrições.

Para a prestação de serviços da Operadora e a realização do primeiro pagamento, o Comerciante deve ter concluído com sucesso a integração, passado na verificação de conformidade AML/KYC e concluído a assinatura do Acordo de Nível de Serviço (SLA) por ambas as partes contratantes, no mínimo.

3.2 Serviço complementar da Conta do Cliente: Serviço de Câmbio

O Serviço de Câmbio é um componente integral da CA. Ele permite a conversão de moeda virtual em moeda fiduciária. Ao comprar ou vender moeda virtual através do Serviço de Câmbio, o Usuário compra ou vende diretamente à Operadora. A Operadora não atua como intermediária ou como mercado entre outros compradores e vendedores de moeda virtual. A Operadora obtém a liquidez de bolsas parceiras.

A Operadora oferece seu Serviço de Câmbio opcional como ferramenta de conversão ao Comerciante que vinculou com sucesso um RMA (autorização de devolução de mercadoria) à sua CA. O Serviço de Câmbio permite ao Comerciante designar o preço dos seus bens e serviços em moedas com curso legal (por exemplo, Euro) e permite ao Cliente enviar fundos para as suas compras/depósitos desse Comerciante em moeda virtual com base no preço cotado pelo Operador. O *feed* de cotação de preços fornece taxas de conversão da moeda virtual. Em conexão com o Serviço de Câmbio, o Comerciante, como Beneficiário registrado para cada transação, aceitará a moeda virtual por meio de sua CA correspondente e/ou venderá instantaneamente essa moeda virtual ao Operador usando o Serviço de Câmbio e, posteriormente, receberá o produto da tal transação de venda de moeda virtual do Operador na moeda fiduciária relevante.

O Comerciante é a Parte Contratante que inicia transações financeiras convertendo moeda virtual em moeda fiduciária usando o Serviço de Câmbio da Operadora (e não é o Cliente que envia/paga ao Comerciante em moeda fiduciária). As finalidades dos serviços de conversão cambial dizem respeito à aquisição/consumo de bens e/ou serviços no âmbito do pagamento de contas utilizando moeda virtual como meio de pagamento.

3.3 Serviço complementar da Conta do Cliente: serviços de cotação

O feed de cotação de preços da Operadora é denominado “Taxa de Câmbio” (ER) e está disponível no site da Operadora. O ER é exibido ao Cliente na página de pagamento. O Serviço de Câmbio está sujeito ao ER da Operadora, que é o preço ajustado pela liquidez de um determinado valor de moeda virtual em relação à moeda fiduciária, conforme cotado no site da Operadora. O ER é firmado como um preço de venda, o preço em termos de moeda fiduciária a partir do qual o Cliente paga por bens e/ou serviços, utilizando moeda virtual através do Operador que fornece a página de pagamento. Para efeitos de qualquer transação que incorpore o ER, o Usuário concorda, como condição de utilização de qualquer um dos serviços da Operadora, em aceitar o ER publicado pela Operadora.

A Operadora fornecerá o ER provisório e as instruções de pagamento ao Cliente. A Operadora garante a taxa de câmbio ao Comerciante somente quando a moeda virtual for recebida do Cliente para a carteira do Comerciante, seguida da taxa de câmbio confirmada. Tanto o Cliente quanto o Comerciante aceitam que a velocidade da transação do Cliente para o Comerciante varia de acordo com o tipo de moeda virtual e sua rede *blockchain*.

Ao utilizar este serviço, o Cliente concorda e aceita o risco de volatilidade da moeda virtual em relação às taxas de câmbio provisórias e confirmadas.

Ao utilizar este serviço, o Usuário concorda que, independentemente de qualquer alteração no preço da moeda virtual entre o momento da taxa de câmbio provisória e o momento da taxa de câmbio confirmada, o Comerciante receberá o preço de compra fixo conforme designado em

moeda fiduciária no momento em que os fundos são depositados para a CA do Comerciante e trocado por uma moeda fiduciária.

3.4 Taxa de Câmbio Provisória e Confirmada

A Operadora fornecerá a Taxa de Câmbio (ER) provisória e as instruções de pagamento ao Cliente. Depois que a moeda virtual é recebida e creditada a uma CA do Comerciante, caso a preferência de liquidação do Comerciante seja moeda fiduciária, a Operadora faz a conversão no ER disponível, e liquida a moeda fiduciária para o Comerciante. Quando a Operadora realiza uma troca de moeda virtual, a Operadora envia uma notificação por e-mail ao Cliente com cotação confirmada, valor convertido, valor recebido pelo Comerciante em moeda fiduciária e status da transação.

3.5 Serviço Complementar de Conta de Cliente: Carteira

A Operadora fornece aos Usuários acesso e uso de uma série de carteiras digitais para fins de armazenamento, rastreamento, transferência, gerenciamento e negociação de saldos de moedas virtuais suportadas, bem como certos tipos de fundos, conforme especificado pela LetKnow de tempos em tempos.

Antes de transferir uma moeda virtual para suas carteiras digitais LetKnow, o Usuário deve certificar-se de que as moedas virtuais em questão são suportadas pelas carteiras digitais LetKnow. O Usuário não deve usar as carteiras digitais LetKnow para armazenar moedas ou fundos virtuais não suportados e tal ação pode resultar na perda das moedas virtuais do Usuário. LetKnow não assume qualquer responsabilidade por qualquer tentativa de uso ou armazenamento de moeda virtual não suportada em uma carteira digital LetKnow.

A LetKnow não possui nem controla os protocolos de *software* subjacentes que regem a operação das moedas virtuais. Geralmente, os protocolos subjacentes são de código aberto e qualquer pessoa pode usá-los, copiá-los, modificá-los e distribuí-los. A LetKnow não assume nenhuma responsabilidade pela operação dos protocolos subjacentes e não é capaz de garantir a precisão das informações fornecidas ou a funcionalidade, segurança, legalidade ou disponibilidade dos protocolos subjacentes. O Usuário reconhece e aceita o risco de que os protocolos de *software* subjacentes relacionados a qualquer moeda virtual armazenada pelo Usuário em qualquer Serviço LetKnow possam eventualmente sofrer alterações.

O Usuário pode retirar moeda virtual de sua carteira digital LetKnow transferindo-a para uma carteira de moeda virtual externa. A retirada de moeda virtual pode estar sujeita a limites de retirada periódica.

4. Condições Gerais

4.1 Cadastro

O Comerciante é obrigado a registrar uma CA junto à Operadora para começar a aceitar pagamentos.

Para pessoas físicas que pretendem registrar uma CA como usuário privado, o Usuário deve atestar ter 18 anos de idade ou mais, deve atestar ter capacidade suficiente para compreender e aceitar esses termos e confirmar que o acesso ou uso dos Serviços LetKnow pelo Usuário não viola quaisquer leis aplicáveis ao Usuário.

Para pessoas jurídicas que pretendam registrar uma CA como utilizador institucional, o Utilizador deverá designar um representante que seja pessoa física com 18 anos de idade ou mais, com capacidade e autoridade suficientes para aceitar esses termos. O Usuário deve certificar-se de que o acesso ou uso dos Serviços LetKnow por ele ou sua instituição de um modo geral não viola quaisquer leis aplicáveis ao Usuário ou à sua instituição.

O Usuário deve certificar-se que as informações fornecidas à Operadora, inclusive durante o registro e o processo de verificação de conformidade KYC, são precisas e completas. O usuário reconhece que é de sua inteira responsabilidade atualizar e manter quaisquer alterações nessas informações, alterando e atualizando seus dados conforme necessidade.

Cada CA destina-se apenas a um único utilizador, salvo indicação em contrário por escrito ao Utilizador pelo Operador. No ato do cadastro, o Usuário deverá inserir um endereço de e-mail e uma senha. O usuário não permitirá que nenhuma outra pessoa partilhe de seu endereço de e-mail e/ou senha e não fornecerá a qualquer outra pessoa de qualquer outra forma acesso aos Serviços LetKnow através de sua CA.

O usuário será obrigado a marcar uma caixa indicando que leu, entendeu e aceitou esses termos, bem como os termos da Política de Privacidade LetKnow. O usuário não poderá completar seu cadastro a menos que indique sua aceitação plena dos Termos e Condições, bem como da Política de Privacidade da Operadora e quaisquer outros termos e condições que possam vir a ser aplicados.

O Usuário concorda que estes termos regem o uso dos Serviços LetKnow, incluindo LetKnow Pay e a Conta do Cliente em particular, e que o uso de outros Serviços LetKnow pode estar sujeito a termos adicionais a serem determinados pela Operadora de tempos em tempos. O Usuário reconhece e concorda que a LetKnow OÜ poderá realizar transações e cumprir as obrigações deste acordo através de suas filiais e subsidiárias.

A Operadora reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, recusar o registro de uma CA para um Usuário.

4.2 Combate à Lavagem de Dinheiro e Sanções

Após o registro, a Operadora conduzirá um processo de verificação de identificação do usuário na medida necessária para cumprimento de todos os regulamentos aplicáveis contra lavagem de dinheiro, sanções e outros regulamentos relacionados relevantes. O uso dos Serviços LetKnow pelo Usuário está condicionado à conclusão bem-sucedida desse processo. Quando necessário, a Operadora poderá solicitar ao Usuário informações pessoais adicionais para determinar sua elegibilidade para usar os Serviços LetKnow. A Operadora pode pedir ao Usuário que espere algum tempo após a conclusão de uma transação antes de permitir que ele use os Serviços LetKnow e/ou permita que ele realize em transações além de certos limites de volume.

O Usuário autoriza a Operadora a fazer consultas, diretamente ou por meio de terceiros, que a Operadora considere necessárias para verificar a identidade do Usuário ou proteger o Usuário ou a Operadora contra fraude ou outros crimes financeiros; autoriza a Operadora a tomar medidas que razoavelmente considere necessárias com base nos resultados de tais consultas. Quando a Operadora realizar tais consultas, o Usuário reconhece e concorda que suas informações pessoais poderão ser divulgadas para referência de crédito, agências de prevenção de fraude ou crimes financeiros e que tais agências podem responder integralmente às consultas da Operadora. Essa é

apenas uma verificação de identidade e não deve ter qualquer efeito adverso na classificação de crédito do Utilizador.

O usuário garante que não usará os Serviços LetKnow para manter ou negociar fundos ou ativos digitais que ele saiba ou suspeite que violam leis, sanções ou outras regulamentações relevantes relacionadas à lavagem de dinheiro. Tais violações incluem, mas não estão limitadas a: fornecer os Serviços LetKnow ou moedas virtuais a indivíduos ou países sujeitos a quaisquer regimes de sanções financeiras. Caso o Usuário receba quaisquer fundos ou moeda virtual de outros usuários durante o uso dos Serviços LetKnow que ele saiba ou suspeite que infrinjam as leis, sanções e outras regulamentações relacionadas relevantes contra lavagem de dinheiro, o Usuário garante que notificará imediatamente a Operadora por e-mail, através do contato compliance@letknow.com, incluindo todos os detalhes relevantes e garantias adicionais de que o Usuário não realizará transferência de quaisquer fundos ou ativos digitais de sua CA ou de qualquer outra carteira de ativos digitais sob o controle do Usuário sem a permissão formal e por escrito da Operadora.

4.3 Conheça sua transação (KYT)

A Operadora utiliza a ferramenta de monitoramento blockchain em cada transação de moeda virtual. Ou seja, cada transação recebida pelo Comerciante será avaliada em relação ao endereço de moeda virtual do Pagador. A Operadora tem todos os direitos de suspender uma transação de um Comerciante caso o endereço da moeda virtual do Pagador apresente risco médio a alto, assim indicado pela ferramenta de monitoramento blockchain. A Operadora tem o direito de congelar a transação recebida até um novo aviso e solicitar ao Cliente do Comerciante que se submeta aos procedimentos obrigatórios de conformidade AML/KYC, de acordo com as políticas da Operadora.

4.4 Segurança

O usuário é responsável por manter a segurança e o controle adequados dos detalhes de sua CA, incluindo todo e qualquer nome de usuário e endereço de e-mail, senhas, códigos de autenticação de dois fatores ou quaisquer outros códigos ou credenciais usados para acessar os serviços.

O Operador reconhece e confirma as instruções fornecidas através da CA do Usuário. Portanto, o Usuário reconhece que todas as instruções fornecidas através de sua CA serão tratadas como tendo sido fornecidas pelo próprio Usuário e ele assumirá toda e qualquer responsabilidade decorrente dessas instruções. No caso de outra pessoa ter fornecido instruções sobre os Serviços LetKnow através da CA do Usuário, a Operadora reserva-se o direito de responsabilizar solidariamente o Usuário perante a lei por qualquer uso da CA do Usuário.

O Operador fornece esforços razoáveis para proteger os Serviços LetKnow contra vírus de computador, worms, cavalos de Tróia e outros malwares. A Operadora porém não garante que os Serviços LetKnow estejam livres de tais vírus e não aceita qualquer responsabilidade por qualquer dano que possa resultar da transmissão de qualquer *malware* através dos Serviços LetKnow ou através de quaisquer arquivos que estejam disponíveis para *download* pelo Usuário no site da Operadora. A Operadora não é responsável por quaisquer problemas técnicos ou outros problemas no uso dos Serviços LetKnow causados por software de terceiros no sistema do Usuário.

O Usuário é obrigado a notificar a Operadora assim que possível sobre qualquer violação na segurança, enviando um e-mail para o contato compliance@letknow.com com o assunto “Violação de Segurança” e incluindo todos os detalhes relevantes acerca da violação.

O Usuário é responsável por tomar todas as medidas razoáveis necessárias para minimizar o impacto de quaisquer violações de segurança, realizando inclusive, quando necessário, a alteração imediata dos detalhes de acesso (login e senha) da sua CA.

A Operadora não se responsabiliza por perdas causadas por violações de segurança.

A Operadora toma todas as medidas razoáveis para manter as informações fornecidas pelos Usuários e as moedas virtuais armazenadas na CA do Usuário. Sendo assim, no caso de qualquer violação de segurança por parte da Operadora, nós nos esforçamos para entrar em contato com o Usuário informando detalhes referentes a violação, incluindo a natureza de qualquer informação comprometida, conforme necessidade, e as medidas que tomaremos para resolver a violação no prazo de até 72 horas após a descoberta da violação de segurança. No caso de qualquer violação de segurança em grande escala, a Operadora se esforçará para entrar em contato com o Usuário com todos os detalhes da violação assim que esta informação estiver disponível.

5. Reconhecimento de Responsabilidades

O Usuário reconhece e concorda que a Operadora não tem controle ou responsabilidade pela entrega, qualidade, segurança ou qualquer outro aspecto de quaisquer bens ou serviços que um Comerciante possa vender/oferecer ao Cliente usando os serviços da Operadora. Cada Comerciante é responsável por lidar com as consultas do Cliente relacionadas aos bens e/ou serviços que vendidos pelo Comerciante ao Cliente através dos Serviços LetKnow; com exceção às consultas relacionadas ao pagamento de tais bens e/ou serviços, essas serão tratadas pela Operadora.

6. Sem garantias

A OPERADORA FORNECE OS SERVIÇOS COM BASE EM “COMO ESTÃO” E “CONFORME DISPONÍVEIS”, E O USO DOS SERVIÇOS PELO USUÁRIO É POR SUA CONTA E RISCO. AO LIMITE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A OPERADORA FORNECE SERVIÇOS SEM GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, SENDO EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO). SEM A LIMITAÇÃO COMENTADA ACIMA, A OPERADORA NÃO GARANTE QUE SERVIÇOS (E SITE): FUNCIONARÃO LIVRES DE ERROS, E QUE DEFEITOS OU ERROS SERÃO CORRIGIDOS; ATENDERÁ REQUISITOS DO USUÁRIO SOB DISPONIBILIDADE ININTERRUPTA OU SEGURA EM QUALQUER MOMENTO OU LOCALIZAÇÃO; ESTÃO LIVRES DE VÍRUS OU OUTRO CONTEÚDO PREJUDICIAL. A OPERADORA NÃO ENDOSSA, GARANTE, ASSEGURA OU ASSUME RESPONSABILIDADE POR QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO OFERECIDO OU ANUNCIADO POR TERCEIROS ATRAVÉS DOS SERVIÇOS DA LETKNOW OU SITE LETKNOW. A OPERADORA NÃO SERÁ PARTE NEM ASSEGURARÁ O MONITORAMENTO QUALQUER INTERAÇÃO ENTRE O USUÁRIO E FORNECEDORES TERCEIROS DE PRODUTOS OU SERVIÇOS.

7. Limitação de responsabilidades

EM HIPÓTESE ALGUMA A OPERADORA SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUALQUER PERDA, DANO, ROUBO OU DESAPARECIMENTO, DANOS POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE RECEITAS, PERDA DE DADOS OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS, DE FORMA DIRETA OU INDIRETA, DE NATUREZA EXCEPCIONAL, ACIDENTAL, PUNITIVO, CONSEQUENTE OU EXEMPLAR, QUE RESULTEM DO USO, DA INCAPACIDADE DE USO OU DA INDISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA DE ATUAÇÃO E MESMO SE A OPERADORA SABIA QUE TAIS DANOS PODEM ESTAR OCORRENDO OU TER OCORRIDO.

EM NENHUM EVENTO OU CIRCUNSTÂNCIA A OPERADORA SERÁ RESPONSÁVEL, PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS, POR QUAISQUER DANOS, PERDAS OU LESÕES RESULTANTES DE *HACKING*, ADULTERAÇÃO, TRANSMISSÃO DE VÍRUS OU QUALQUER OUTRO ACESSO OU USO NÃO AUTORIZADO DOS SERVIÇOS LETKNOW E A CONTA DO CLIENTE (CA), BEM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO NESSES CONTIDA. EM HIPÓTESE ALGUMA A RESPONSABILIDADE DA OPERADORA POR QUAISQUER DANOS DECORRENTES A CONEXÃO COM OS SERVIÇOS LETKNOW EXCEDE AS TAXAS ADQUIRIDAS PELA OPERADORA COM O USO DOS SEUS SERVIÇOS PELO USUÁRIO DURANTE O PERÍODO DE 6 (SEIS) MESES IMEDIATAMENTE ANTERIORES AO EVENTO QUE DEU ORIGEM A RECLAMAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE ACIMA SERÃO APLICÁVEIS NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, NA JURISDIÇÃO APLICÁVEL.

8. Proteção de Dados

A Operadora gerencia todas as informações pessoais coletadas por meio de seu site e/ou Serviços LetKnow de acordo com a Política de Privacidade da Operadora.

O usuário confirma que leu e concordou com os termos da Política de Privacidade da Operadora.

9. Cancelamento de pedidos e restrição ou encerramento do acesso do usuário podem ocorrer em situação de

9.1.1 O Operador acredita razoavelmente que o uso da Conta do Cliente (CA) está violando qualquer lei aplicável, os termos e condições ou quaisquer outros termos ou políticas estabelecidos pela Operadora ou pelos interesses legítimos de seu Usuário;

9.1.2 Para a Operadora, torna-se ou pode tornar-se contrário à lei aplicável (na opinião razoável da Operadora) manter ou dar cumprimento a todas ou qualquer uma das obrigações sob estes termos, ou fornecer acesso à CA de outras maneiras;

9.1.3 A Operadora é solicitado a remover uma listagem (ou qualquer parte dela) por qualquer autoridade reguladora ou outra autoridade governamental (seja a solicitação juridicamente vinculativa ou não);

9.1.4 A Operadora é solicitada a encerrar ou cancelar qualquer ordem (ou qualquer parte dele) por qualquer autoridade reguladora ou outra autoridade governamental (seja a solicitação juridicamente vinculativa ou não);

9.1.5 A Operadora considera desejável ou necessária a remoção de uma listagem ou ordem (ou qualquer parte dela) para manter a ordem de negociação e a segurança comercial da CA, a critério exclusivo e absoluto da Operadora; ou

9.1.6 Caso o Usuário se torne incapaz de cumprir suas obrigações no vencimento, ou haja uma petição de falência apresentada contra o Usuário, ou proponha uma forma de concordata ou acordo aos seus credores, ou se o Usuário cessar (ou ameaçar cessar) em total ou parcialmente seu negócio, a Operadora poderá, sem aviso prévio:

9.1.7 Rescindir, cancelar ou reverter qualquer pedido criado ou celebrado pelo Usuário;

9.1.8 Restringir ou congelar a CA do Usuário e quaisquer de seus fundos, ativos digitais ou transações de pagamento relacionadas;

9.1.9 Excluir e/ou alterar imediatamente qualquer informação publicada na CA pelo Usuário, quando relevante e necessário, em violação de qualquer lei aplicável e/ou destes termos, além de monitorar qualquer outra informação que o Usuário publique nos Serviços LetKnow;

9.1.10 Restringir, congelar ou encerrar o acesso do Usuário à CA; e/ou

9.1.11 Tomar quaisquer outras medidas que, em nossa opinião razoável, sejam necessárias para prevenir quaisquer consequências adversas para a Operadora, os Serviços LetKnow, quaisquer outros Usuários dos Serviços LetKnow e terceiros.

9.2 Se o Usuário tomar conhecimento da ocorrência de qualquer evento mencionado acima na Cláusula 9.1, ele deverá notificar a Operadora de tal evento assim que possível.

9.3 Se a Operadora rescindir qualquer pedido ou restringir os Usuários ao uso da CA de acordo com esta Cláusula 9, a Operadora não será responsável por quaisquer perdas, despesas ou outros custos incorridos para o Usuário, quaisquer outros Usuários dos Serviços LetKnow e/ou terceiros.

10. Propriedade Intelectual

Toda a propriedade intelectual do Site e dos Serviços LetKnow, incluindo (mas não se limitando à) logotipos de sites, bancos de dados, design de sites, textos, gráficos, softwares, fotos, vídeos, músicas, sons e quaisquer combinações dos arquivos mencionados acima, bem como a propriedade intelectual os direitos de compilação de software, código-fonte associado e software (incluindo pequenos aplicativos e scripts) serão de propriedade da Operadora ou de suas afiliadas. O usuário não poderá copiar, modificar, transmitir ou usar qualquer um dos materiais ou conteúdos acima mencionados para fins comerciais.

Todos os direitos contidos no nome da Operadora (incluindo, entre outros, boa reputação comercial, marcas registradas e logotipos) serão de propriedade da Operadora e suas afiliadas.

Ao aceitar estes termos, será considerado que o Usuário, por sua própria vontade, transferiu e cedeu exclusiva e gratuitamente à Operadora todos os direitos autorais de qualquer formato de informação que o Usuário publica nos Serviços LetKnow, incluindo (mas não se limitando a) direitos autorais, direitos de distribuição, direitos de locação, direitos de exibição, direitos de performance, direitos de projeção, direitos de transmissão, direitos de disseminação em redes de informação, direitos de filmagem, direitos de adaptação, direitos de tradução, direitos de

compilação e outros direitos transferíveis aos quais os proprietários de direitos autorais têm direito. A Operadora também terá o direito de processo legal por qualquer violação de tais direitos autorais, a obtenção de compensação total por tal violação. Estes termos se aplicam a qualquer conteúdo publicado pelo Usuário nos Serviços LetKnow e protegido pela lei de direitos autorais, independentemente de o conteúdo ser gerado antes ou depois da assinatura destes termos.

O Usuário não deverá usar ou dispor ilegalmente dos direitos de propriedade intelectual da Operadora ou de qualquer outra pessoa durante o uso dos Serviços LetKnow. Para qualquer informação que o Usuário publique nos Serviços LetKnow, o Usuário não poderá publicar ou autorizar outros sites (ou mídias) a usar tais informações de qualquer maneira.

O login na CA ou o uso de qualquer um dos Serviços LetKnow não deve ser considerado como transferência de qualquer propriedade intelectual da Operadora para o Usuário.

O Usuário pode fornecer um link para a página inicial do site da Operadora em qualquer site que o Usuário opere, desde que o Usuário não sugira qualquer forma de associação, aprovação ou endosso por parte da Operadora sem a permissão prévia e expressa por escrito da Operadora, caso contrário, o Usuário será solicitado que exclua imediatamente o link, a pedido da Operadora.

11. Prazo e Rescisão

Caso o Usuário deseje cancelar sua CA, deverá enviar um e-mail para a Operadora através do contato support@letknow.com com o assunto “Por favor, cancele minha conta e senha”.

Assim que a Operadora receber o e-mail, a mesma irá – dentro de um período de tempo razoável – cancelar a conta e a senha do Usuário e excluí-la dos registros da Operadora as informações que o Usuário enviou à Operadora como parte do processo de registro (salvando dados apenas conforme exigido por lei ou regulamento).

A Operadora reserva-se o direito absoluto de impedir que o Usuário acesse a CA, excluindo inclusive a CA do Usuário, sem prejuízo de qualquer um dos direitos acumulados da Operadora, quando a Operadora assim o escolher, a seu exclusivo critério, mediante um aviso prévio ao Usuário. O Usuário reconhece que qualquer decisão desse tipo pode ser baseada em critérios confidenciais que são essenciais para o gerenciamento de riscos e protocolos de segurança da Operadora, e o Usuário concorda que a LetKnow não tem obrigação de divulgar os detalhes de seus procedimentos de gerenciamento de riscos e segurança aos seus usuários.

A Operadora reserva-se também o direito de suspender, encerrar ou bloquear o acesso do Usuário à CA a qualquer momento e sem aviso prévio em caso de violação de qualquer um destes termos.

12. Política de disputas

A Operadora providenciará seus melhores recursos e esforços para resolver quaisquer disputas decorrentes de negociações nos Serviços LetKnow de forma justa. No entanto, o Usuário concorda que a Operadora mantém o direito à discricção absoluta na resolução de tais disputas.

Quando a Operadora, a seu exclusivo critério, acreditar razoavelmente que qualquer Usuário está ou pode estar envolvido ou tentando se envolver em atividades fraudulentas ou ilegais, a

Operadora poderá tomar quaisquer medidas (ou pode solicitar que o Usuário tome quaisquer medidas) que considere necessárias ou desejáveis para prevenir, mitigar ou investigar tal atividade. O Usuário concorda em cumprir tais solicitações, incluindo quaisquer solicitações de fornecimento informações adicionais e/ou específicas à Operadora, na extensão máxima permitida pela lei aplicável.

13. Imposto

É responsabilidade do Usuário determinar como e em qual medida quaisquer impostos se aplicam a quaisquer transações realizadas por meio dos Serviços LetKnow, e reter, cobrar, relatar e remeter os valores corretos de quaisquer impostos às autoridades fiscais apropriadas.

14. Diversos

Comunicação/Aviso: O Usuário concorda que a Operadora usará o endereço de e-mail e o número de telefone associado à CA do Usuário para entrar em contato com o Usuário em relação ao gerenciamento e operação dos Serviços LetKnow, inclusive com relação a violações de segurança. O usuário é responsável por manter seu endereço de e-mail e telefone sempre atualizados.

Idioma Dominante: Parte do conteúdo do site, aplicativos, ferramentas e serviços da Operadora pode estar disponível em vários idiomas. Em caso de qualquer conflito de conteúdos em suas versões em diferentes idiomas ou qualquer omissão de informação em versões de diferentes idiomas do mesmo, a versão em inglês de quaisquer conteúdos prevalecerá.

Lei Aplicável: Estes termos e todas as obrigações não contratuais ou outras obrigações decorrentes ou relacionadas com os mesmos são regidos pelas leis da República da Bulgária.

14.1 Jurisdição

Estes termos (incluindo a relação de existência, validade ou rescisão de tais termos), todas as obrigações não contratuais decorrentes ou relacionadas a eles, assim como o uso dos Serviços LetKnow serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República da Bulgária, excluindo suas regras de conflito de leis.

As partes concordam em submeter-se à jurisdição exclusiva dos tribunais da República da Bulgária, desde que, no entanto, a Operadora tenha o direito, a seu exclusivo critério, de iniciar um processo contra o Utilizador em qualquer outro tribunal de jurisdição competente.

14.2 Contrato Integral

Estes termos (incluindo qualquer informação aqui incorporada por referência) compreendem todo o acordo entre o Usuário e a Operadora para o fornecimento dos Serviços LetKnow e da Conta do Cliente (CA).

14.3 Sobrevivência

Todas as disposições destes termos, que, por sua natureza, se estendem além da expiração ou rescisão dos mesmos, continuarão a ser vinculativas e operarão após a rescisão ou expiração destes termos.

14.4 Invalidez e Divisibilidade

Se qualquer tribunal ou autoridade competente decidir que qualquer disposição destes termos é inválida, ilegal ou inexecutável em qualquer medida, tal termo será, apenas mediante tal circunstância extraordinária, separado dos termos restantes. E os termos restantes continuarão a ser válidos em toda a extensão permitida por lei.

14.5 Relacionamento das Partes

Nada nestes termos será considerado ou pretende ser considerado, nem fará com que o Usuário ou a Operadora sejam tratados como agentes um do outro, e a Operadora não terá nenhuma relação fiduciária ou obrigação fiduciária para com o Usuário.

14.6 Propriedade não reclamada

Se a Operadora possuir fundos ou moeda virtual do Usuário e a mesma não conseguir entrar em contato com o Usuário e não possuir registro do uso dos Serviços LetKnow pelo Usuário por vários anos, de acordo com a lei aplicável, a Operadora poderá, em certas jurisdições, ser obrigada a relatar os fundos ou moeda virtual não reclamados como propriedades não reclamados às autoridades. A Operadora tentará localizar o Usuário em qualquer endereço mostrado em nossos registros, mas se a Operadora não conseguir, a Operadora poderá ser obrigada a entregar tais fundos ou moeda virtual às autoridades em certas jurisdições, como propriedades não reclamadas. A Operadora reserva-se o direito de deduzir uma taxa de inatividade e/ou outros encargos administrativos desses fundos não reclamados, conforme permitido pela lei aplicável.

14.7 Atribuição

Estes termos são pessoais para o Usuário, e o Usuário não pode transferir ou ceder sua Conta de Cliente, direitos, licenças, interesses e/ou obrigações a qualquer outra pessoa sem consentimento prévio e por escrito da LetKnow. A Operadora poderá transferir ou ceder seus direitos, licenças, interesses e/ou nossas obrigações a qualquer momento, inclusive como parte de uma fusão, aquisição ou outra reorganização societária envolvendo qualquer afiliada da Operadora ou empresa do grupo, desde que esta transferência ou cessão não tenha efeito adverso e/ou impacto material na qualidade dos Serviços LetKnow que o Usuário recebe.

14.8 Direitos de Garantia

O Usuário não deve criar qualquer garantia (reivindicação de terceiros, ônus) sobre seus fundos ou moeda virtual, a menos que a Operadora declare explicitamente o contrário por escrito.

14.9 Aplicação dos nossos direitos

A Operadora nem sempre poderá fazer valer estritamente os seus direitos sob estes termos. Se a Operadora não os fizer valer, será apenas uma medida temporária e não constituirá jamais uma renúncia a tais direitos. A Operadora poderá fazer valer estritamente seus direitos novamente a qualquer momento.

14.10 Direito de Terceiros

Sujeita a quaisquer disposições destes termos sob as quais são concedidos direitos a terceiros, uma pessoa que não seja parte destes termos não tem o direito de fazer cumprir qualquer disposição destes termos, mas isso não afeta qualquer direito ou recurso de um terceiro que exista ou esteja disponível sob qualquer lei aplicável.

Alguma pergunta?

Se você possuir qualquer dúvida sobre estes termos, os Serviços LetKnow, a Conta do Cliente ou qualquer outra coisa relevante para a Operadora, entre em contato conosco pelo endereço de e-mail support@letknow.com e um membro qualificado de nossa equipe de suporte terá imenso prazer em ajudar.